



Les atouts de la formation en alternance du lycée Salvador ALLENDE

- Le **passage des épreuves professionnelles en CCF** (Contrôle en cours de Formation) car notre établissement est public
- Un **accompagnement à la recherche d'entreprise**
- Un niveau d'enseignement qui facilite la poursuite d'études
- Un **lycée agréable, spécialisé en formation POST-BAC tertiaire et à proximité des logements et restaurants universitaires**
- Des enseignants agréés par l'Education Nationale et expérimentés.
- **Financement** : contrat d'apprentissage ou de professionnalisation CPF transition.
- Des aides au 1er équipement professionnel, aides à l'hébergement et la restauration, aides au permis de conduire (voir condition avec l'IFPRA).



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Lycée Salvador Allende
HEROUVILLE ST CLAIR

BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT EN ALTERNANCE

Rentrée 2025

Diplôme homologué par l'État niveau III (BAC+2)



Témoignages d'anciens étudiants

« Le BTS NDRC est une excellente formation pour un étudiant qui aime communiquer, relever des défis, qui a un goût prononcé pour la vente et son aspect relationnel. Grâce à mes périodes de stage, j'ai gagné en confiance et en maturité. Cette formation garantit un avenir certain et confortable pour ceux qui s'en donnent les moyens »

Mathilde, étudiante en BTS NDRC

« C'est une formation très enrichissante, qui se passe dans un cadre sympathique et agréable. L'autonomie et l'encadrement sont équilibrés. Cela permet par ailleurs d'envisager une orientation post-BTS très vaste. »

Thibault, étudiant en BTS NDRC

L'admission en BTS NDRC

Cette formation s'adresse principalement aux élèves titulaires d'un baccalauréat STMG d'un baccalauréat professionnel (vente ou commerce) ou d'un baccalauréat général.

Détails de la procédure et dépôt des candidatures (de janvier à mars) sur :



Pour plus de renseignements :

<https://salvador-allende.lycee.ac-normandie.fr>

[bts_ndrc_allende](#)



LYCEE SALVADOR ALLENDE & IFPRA



15, rue Guyon de Guercheville - BP 21
14201 HEROUVILLE SAINT CLAIR Cedex
Tél 02 31 53 10 70 - Fax 02 31 53 10 79
ce.0141796b@ac-normandie.fr

<https://salvador-allende.lycee.ac-normandie.fr>

Le titulaire du BTS NDRC est un commercial généraliste

Le technicien supérieur NDRC est un **expert de la relation client** : en face à face, à distance, en e-relation. Il peut exercer dans tous les secteurs d'activité et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B ou B to C).

Grâce à sa formation en digitalisation, il sait créer des contenus commerciaux efficaces sur des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

C'est un commercial terrain qui accompagne le client **tout au long du processus commercial, avant, pendant et après l'achat** : prospection, conseils, animation, devis, veille, visites, négociation-vente, suivi après-vente, fidélisation.



Les qualités requises pour réussir cette formation

- Être assidu
- Avoir le sens du contact humain et de vraies capacités relationnelles
- Être dynamique et curieux
- Savoir s'adapter aux environnements numériques et digitalisés
- Avoir une bonne communication écrite et orale
- Avoir le sens de la négociation et un fort pouvoir de conviction
- Être persévérant et résistant au stress

Une formation technique approfondie...

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

...Qui ne néglige pas la culture générale

- Culture Générale
- Anglais
- Culture économique juridique et managériale (CEJM)

...l'ALTERNANCE

- 2 jours en formation au lycée
- 3 jours dans l'entreprise
- 1365 heures de formation sur 2 ans (de septembre 2025 à juin 2027)



Quels métiers avec un BTS NDRC ?

↳ Une bonne insertion professionnelle

En tant que :

- Vendeur, commercial terrain, chargé de clientèle, négociateur, technico-commercial
- Télévendeur, téléopérateur, conseiller client à distance, téléprospecteur
- Assistant responsable e-commerce, animateur commercial site e-commerce
- Marchandiseur, chef de secteur
- Animateur réseau, animateur des ventes
- Vendeur à domicile, ambassadeur des ventes

↳ Une évolution professionnelle vers les emplois suivants :

- Responsable de secteur, chef de réseau, animateur de réseau
- Responsable e-commerce, rédacteur web e-commerce, animateur commercial de communautés web
- Superviseur centre de relation client, responsable d'équipe, animateur plateau

La poursuite d'études après le BTS NDRC

Le titulaire d'un BTS NDRC peut éventuellement intégrer :

- Une licence spécialisée dans le commerce et la mercatique, banque assurance, l'immobilier....
- Une école supérieure de commerce, par la voie d'accès des concours parallèles
- Une école de vente spécialisée (Renault, Axa...)
- Une licence universitaire AES (Administration Economique et Sociale) par exemple...